



office@emeraldbg.com
www.emeraldbg.com
www.emerald.bg



36, Shandor Petyofi Str.,
1463 Sofia, Bulgaria



0700 1 43 43

ПРЕДВАРИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ ПРЕДИ ОБВЪРЗВАНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ С ДОГОВОР ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ ИЛИ ОТ ВСЯКА ДРУГА СЪОТВЕТСТВАЩА ОФЕРТА ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ ПО СМISЪЛНА ЧЛ.82, ал.1 т.1-9 ЗАКОН ЗА ТУРИЗМА

Самолетна програма с чартърен полет от София със 7 нощувки

В програмата са включени хотели с различни категории и различен вид база изхранване, от които всеки потребител може да избере според личните си предпочтения и ценови диапазон.

ПОЛЕТНА ИНФОРМАЦИЯ 23.02.2021

Замиранаване: VBB 2201 София 22:00 - Занзибар 09:00 (+1)
Връщане: VBB 2202 Занзибар 19:00 - София 04:00 (+1)

ПОЛЕТНА ИНФОРМАЦИЯ 05.03.2021; 19.03.2021; 02.04.2021

Замиранаване: VBB 5201 София 22:00 - Занзибар 08:00 (+1)
Връщане: VBB 5202 Занзибар 21:00 - София 07:00 (+1)

Тип самолет: Boeing 733

Адрес на авиокомпанията: гр. София, 1574, бул."Шипченски проход" №63

Авиокомпания: ALK Airlines

*Всички часове на полетното разписание са в местно време.

*Възможна е промяна в полетното разписание от страна на авиокомпанията.

*Полетът е с продължителност около 8 часа с техническо спиране за зареждане в Асуан (50 минути престой).

ПРИМЕРНА ПРОГРАМА:

Ден 1. Отпътуване с чартърен полет София-Занзибар-София.

Ден 2. Кацане на летище Занзибар и посрещане от представител на фирмата партньор. Трансфер до избрания хотел. Настаняване в хотела. Нощувка.

Ден 3 - 8. Свободни дни за плаж или по желание включване в допълнителни екскурзии, които се заявяват и заплащат предварително от България.

Ден 9. Освобождаване на хотела. Трансфер до летище Занзибар в обявения час. Полет за София.

*Програмата е примерна за настаняване със 7 нощувки.

Цената включва:

- Самолетен билет за чартърен полет София - Занзибар - София с включени летищни такси и багаж до 15 кг. чекиран и до 7 кг. ръчен – основна услуга
- Свързана туристическа услуга - 7 нощувки в хотел по избор на съответната база изхранване
- Трансфер летище - хотел – летище
- Медицинска застраховка на ЗК"ЛЕВ ИНС" с покритие 15 000 евро (за лица до 70 г.) с COVID покритие
- Застраховка "Отмяна на пътуване" (за лица до 70 г.) с COVID покритие
- PCR тест за COVID-19 (при условие, че има наложено такова изискване)
- Обслужване на място от представител на местната фирма партньор
- Такса гориво
- Представител на ТО по време на пътуването и целия престой
- Обслужване на български език на място



office@emeraldbg.com
www.emeraldbg.com
www.emerald.bg



36, Shandor Petyofi Str.,
1463 Sofia, Bulgaria



0700 1 43 43

Цената не включва:

- Виза за Танзания - 50 USD (издава се на място след пристигане)
- Бакшиши (задължителен минимален бакшиш за екскурзоводи и шофьори) - около 5 USD на човек на превоз
- Градска такса - по 1 USD на човек на вечер. Заплаща се при пристигане, на reception на хотела
- Допълнителни екскурзии, извън пакетните цени, посещения на туристически обекти и входни такси
- Разходи от личен характер
- Мед. застраховка с покритие 15 000 евро за лица от 70 до 79 г. - доплащане 20 лв
- Мед. застраховка с покритие 15 000 евро за лица от 79 до 85 г. - доплащане 30 лв
- Застраховка "Отмяна на пътуване" (за лица над 70 г.) с COVID покритие

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ОСНОВНАТА И ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ УСЛУГИ

УСЛОВИЯ ЗА ЗАПИСВАНЕ И ПЛАЩАНЕ:

*ЗАБЕЛЕЖКА: Посочената обща стойност на почивката е валидна само при закупуване на самолетен билет и ползване на свързани туристически услуги. При закупуване само на самолетен билет, цената на същия е съгласно обявената към датата на заплащането.

1. Плащания:

- 1.1 Депозит в размер на 300 лева на човек
- 1.2 Доплащане до 20 дни преди отпътуване
- 1.3 Плащането се извършва в лева, в брой или по банков път и съобразно официалния фиксинг на БНБ в деня на плащането.

2. Анулиационни срокове:

- 2.1 Пътуващият има право да се откаже до 5 дни от датата на записване и заплащане на депозита без да дължи неустойка.
- 2.2 При отказ от пътуване след указания в т. 2.1 срок, Пътуващият губи заплатения депозит в размер на 300 лева на човек.
- 2.3 При ануляция след доплащане на пълната сума (след 05.02.2021) – неустойката е 100 %

УСЛОВИЯ ЗА ЗАПИСВАНЕ И ПЛАЩАНЕ ПРИ ЦЕНИ С ВКЛЮЧЕНИ ОТСТЪПКИ ЗА РАННО ЗАПИСВАНЕ, ПРОМОЦИИ И ОФЕРТИ В ПОСЛЕДНАТА МИНУТА:

- Ранните записвания, промоциите и офертите в последната минута са валидни при резервация и плащане, направени в рамките на обявените за всеки хотел дати, срокове и условия.

1. Минимален брой участници за провеждането за осъществяване на въздушния превоз: 100 человека.

2. Срок за уведомяване при недостатъчен брой записани туристи:

- 20 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-голяма от 6 дни;
- 7 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност от два до 6 дни;
- 48 часа преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-малка от два дни.



office@emeraldbg.com
www.emeraldbg.com
www.emerald.bg



36, Shandor Petyofi Str.,
1463 Sofia, Bulgaria



0700 1 43 43

3. Необходими документи за пътуване:

- Международен паспорт с минимална валидност 6 месеца след датата на връщане.
- Лица, пътуващи с един родител или без родители, представят освен международен паспорт, нотариално заверена декларация от единия или от двамата родители и акт за раждане, както и копие от него.

4. Визов режим: ДА

- Виза за Танзания - 50 USD. Краткосрочната танзанийска виза е с валидност 90 дни от датата на издаване. Издава се на място след пристигане.
- Необходими документи: сканирано цветно копие на паспорта с валидност поне 6 месеца от датата на връщане от пътуването; попълнена визова анкета. Заявления за виза могат да бъдат сваляни от интернет страницата на посолството на Танзания в Берлин: <http://www.tanzania-gov.de/>

5. Ваксини и имунизация:

- Пътуването е без задължителни медицински изисквания за имунизация.
- Ваксина срещу жълта треска е силно препоръчителна за Занзибар и задължителна за пътуване в Танзания.
- Препоръчителни са таблетки срещу малария за континенталната част на Танзания.

ДОПЪЛНИТЕЛНИ ЕКСКУРЗИИ ПО ПРОГРАМА:

Екскурзия до Каменния град (Stone Town) и „Островът на затворниците“ (Prison Island)

Посещение на „Острова на затворниците“, известен с гигантските костенурки и обиколен тур на „Каменния град“ или Стоун Таун, който представлява старата част на Занзибар. През XIX век е бил столица на Занзибарския султанат и процъфтяващ център на търговията с подправки и роби и запазва статута си като център на архипелага по време на колониалния период. Днес в Каменния град се помещава правителството на Занзибар. Архитектурата му, датираща най-вече от XIX век, представлява уникална смесица от местната култура суахили и елементи от мавританска, арабска, персийска, индийска и европейска култура. По тази причина е част от Световното наследство на ЮНЕСКО.

Тръгване от хотела след закуска в 9.00 часа сутринта. Отпътуване за едно от най-интересните места в Занзибар - „Островът на затворниците“, чието име не е избрано случайно. Преди много години един британски генерал построил затвор на острова, но той никога не е използван по предназначение. Преди пристигането на британците, градът е бил управляван от араби. Арабите използвали острова, за да държат своите роби, докато им намерят купувачи. Сега островът служи за резерват на огромни костенурки, донесени от Сейшелите през 19-ти век. Тези костенурки тежат средно по 200 кг и много от тях са на повече от 150 години. Ще имате уникалната възможност да ги пипнете и да се снимате с тях за спомен. Следва обяд. Програмата продължава с обиколен тур на Каменния град – 3 часа. Каменният град, със своите тесни улички, шумни базари, джамии и стари арабски къщи, е едно забележително място. Собствениците на къщи в Стария град се състезавали за най-красива входна врата. Ще останете силно впечатлени от декорациите на къщите. Турът приключва около 17.00 часа. Връщане в хотела.

Комбинирана екскурзия до Каменния град и „Островът на затворниците“ . Възрастен - 140 лева; дете 0-11.99 г. - 80 лева

Цената включва: транспорт, входен билет. **Цената не включва:** разходи от личен характер. Възможност за доплащане за обяд: 40 лева..

Екскурзия „Островът на подправките“ (Spice Tour) и Каменният град (Stone Town)

Spice Tour „Островът на подправките“ е една от най-популярните екскурзии в Занзибар. Занзибар беше един от водещите световни производители на подправки като карамфил, индийско орехче и канела. Първоначално подправките и билките са били въведени в Занзибар от португалски търговци през 16 век, донесени от техните колонии в Южна Америка и Индия.



office@emeraldbg.com
www.emeraldbg.com
www.emerald.bg



36, Shandor Petyofi Str.,
1463 Sofia, Bulgaria



0700 1 43 43

Тръгване от хотела след закуска в 8.00 часа сутринта. Гарантирано събуждане на сетивата. Не просто виждате, но и докосвате, миришете и вкусвате. Започвайки от руините на двореца Марухуби, през мястото на къщата на Дейвид Ливингстън (един от най-големите изследователи в Африка) пътуването продължава на север към персийските бани Кидичи. Оттук продължаваме към селските райони, където местните фермери живеят и произвеждат едни от най-екзотичните плодове и подправки в света - карамфил, звездни плодове, сърце на бикове, мандаринови дървета, лимонова трева и мангостин. Обиколката на „Островът на подправките“ завършва със спирка на щанд за подправки, от където може да се закупят пресни пакетирани подправки. Продължаваме към (Stone Town) - Каменният град е невероятно място с криволичещи алеи, оживени базари, джамии и стари арабски къщи, чиито първоначални собственици са се състезавали помежду си за екстравагантността на своите врати и други декорации за къщи. В Стария град има повече от 500 различни примера за „ръкodelие на врати“. Ще посетите всички емблематични места на града. Каменният град също е чудесно място за закупуване на местни сувенири.

Комбинирана екскурзия до „Островът на подправките“ и Каменният град. Възрастен - 140 лева; дете 0-11.99 г. - 80 лева

Цената включва: транспорт, входен билет. **Цената не включва:** разходи от личен характер.

Полудневна екскурзия до резервата „Йозани“ (Jozani Forest)

Jozani Forest – Гората е единствената останала с естествената растителност и е най-известна със своите червени маймуни колобус, които са ендемични за Занзибар.

Тръгване от хотела след закуска в 8.30 часа сутринта. Резервата се намира на 35 km югоизточно от град Занзибар, в южния район на Занзибар. Това е единствената останала естествена гора на остров Унгуджа (която заедно с Пемба съставляват островите Занзибар). Резервата обхваща площ от 10 кв. km, и се състои от гори, блатна гора и вечнозелена гора. Той осигурява важно убежище за останалата фауна, като например червената маймуна колобус, малък занзибарски леопард и два вида антилопи. Преди около 20 години маймуните колобус се смятаха за застрашени от изчезване. Оттогава тази тенденция се обръна поради проект за опазването им. В гората Jozani живеят около 6000 червени маймуни колобус. По време на екскурзията ще се насладите на разходка по пешеходната алея Peter-Jozani Mangrove, където ще видите освен червената колобус маймуна, кадифени котки, мангови гори, различни дървета, храсти, блатна и треви. В 13:00 ч. връщане в хотела.

Цена: Възрастен - 110 лева; дете 0-11.99 г. - 55 лева. **Цената включва:** транспорт, входен билет. **Цената не включва:** разходи от личен характер.

Полудневна екскурзия „Островът на подправките“ (Spice Tour)

„Островът на подправките“ е една от най-популярните екскурзии в Занзибар. Тръгване от хотела след закуска в 8.30 часа сутринта. Гарантирано събуждане на сетивата. Започвайки от руините на двореца Марухуби, през мястото на къщата на Дейвид Ливингстън (един от най-големите изследователи в Африка) пътуването продължава на север към персийските бани Кидичи. Оттук продължаваме към селските райони, където местните фермери живеят и произвеждат едни от най-екзотичните плодове и подправки в света - карамфил, звездни плодове, сърце на бикове, мандаринови дървета, лимонова трева и мангостин. Обиколката на „Островът на подправките“ завършва със спирка на щанд за подправки, от където може да се закупят пресни пакетирани подправки. В 12.30 ч. трансфер и връщане в хотела.

Цена: Възрастен - 75 лева; дете 0-11.99 г. - 40 лева. **Цената включва:** транспорт. **Цената не включва:** разходи от личен характер.

Полудневна екскурзия Каменният град (Stone Town)

Каменният град (Stone Town) - е невероятно място с криволичещи алеи, оживени базари, джамии и стари арабски къщи, чиито първоначални собственици са се състезавали помежду си за екстравагантността на своите врати и други декорации за къщи. В Стария град има повече от 500



office@emeraldbg.com
www.emeraldbg.com
www.emerald.bg

36, Shandor Petyofi Str.,
1463 Sofia, Bulgaria

0700 1 43 43

различни примера за „ръкodelie на врати“. Ще посетите всички емблематични места на града. Каменният град също е чудесно място за закупуване на местни сувенири.

Цена: Възрастен - 80 лева; дете 0-11.99 г. - 40 лева. Цената включва: транспорт, входен билет. Цената не включва: разходи от личен характер.

Полудневна екскурзия Островът на затворниците“ (Prison Island)

„Островът на затворниците“, чието име не е избрано случайно. Преди много години един британски генерал построил затвор на острова, но той никога не е използван по предназначение. Преди пристигането на британците, градът е бил управляван от араби. Арабите използвали острова, за да държат своите роби, докато им намерят купувачи. Сега островът служи за резерват на огромни костенурки, донесени от Сейшелите през 19-ти век. Тези костенурки тежат средно по 200 кг и много от тях са на повече от 150 години. Ще имате уникалната възможност да ги пипнете и да се снимате с тях за спомен.

Цена: Възрастен - 90 лева; дете 0-11.99 г. - 50 лева. Цената включва: транспорт, входен билет. Цената не включва: разходи от личен характер.

Целодневна екскурзия “Синъо сафари” с включен обяд (Safari Blue)

Разходка с яхта из спирация дъха залив Menai Bay - най-голямата морска защитена територия в Занзибар и неговите девствени райски острови, които ще Ви очароват със своята природна красота.

Тръгване от хотела след закуска. 30-минутен преход от Stone Town в югозападната част на острова до рибарското селище Fumba, откъдето започва разходката с яхта. Следва разходка из невероятно красивия залив Menai Bay, който със своето изключително многообразие от животински видове и коралови рифове, представлява най-голямата защитена морска територия в Занзибар. Посещение на няколко необитаеми острова и възможност за наблюдаване на делфини. Следва вкусен обяд с местна традиционна храна. Връщане на брега около 17.00 часа и трансфер до хотела. **Забележка:** Препоръчителни са шапка, плувни съоръжения, кърпа и слънцезащитен крем.

Възрастен - 150 лева; дете 0-11.99 г. - 75 лева. Цената включва: разходка с яхта , обяд и транспорт. Цената не включва: разходи от личен характер.

Еднодневно сафари в национален парк Селус в Танзания (при минимум 10 туристи)

Селус е най-големият резерват в Африка, разположен върху площ от над 50,000 кв. км. и заемащ около 5% от територията на Танзания. Тук ще видите разнообразието на африканската фауна. Резерватът е дом на огромен брой животни, сред които 50,000 слона. Резерватът е наричан още „Паркът на жирафите“, заради големия брой жирафи, които го обитават. Тук имате отлична възможност да наблюдавате лъв, африканска котка, леопард и много други диви животни.

Едночасов полет от Занзибар до Селус. Излитане в 7.30 часа сутринта. Целодневно сафари с кафе пауза и обяд. Обратен трансфер. Полет до Занзибар в 16.30 часа.

Възрастен - 530 USD; дете 3-11.99 г. - 510 USD Цената включва: двупосочен полет, кафе-пауза, обяд, трансфери. Цената не включва: разходи от личен характер

Еднодневно сафари в Саадани парк (при минимум 5 туристи)

Саадани, единственият резерват в Източна Африка разположен на бреговете на Индийския океан, разполага с всички дадености, които правят Занзибар толкова популярен сред европейските туристи. По време на обиколката туристите могат да наблюдават отблизо диви животни като: жирафи, биволи, антилопи, маймуни, цели стада слонове и прайдове от лъвове, а също и леопарди, петнисти хиени и чакали. Разходката с лодка по река Уами дава възможност на туристите да видят на живо хипопотами, крокодили и различни видове птици като фламинго, например. Туристите ще видят бреговете, където костенурките снасят яйцата си.

Полет в 7.00 сутринта от Занзибар до Саадани. Среща в Саадани лодж за освежаващи напитки (кафе, чай, сок) в 7.15 часа. Начало на сутрешното сафари в Саадани парк в 7.30 часа. Следва разходка с лодка по реката Уами и обяд в 12.30 часа в Саадани лодж. Програмата продължава със следобедно сафари в Саадани парк. Отпътуване за Занзибар в 16.30 часа.



office@emeraldbg.com
www.emeraldbg.com
www.emerald.bg



36, Shandor Petyofi Str.,
1463 Sofia, Bulgaria



0700 1 43 43

Възрастен - 500 USD; дете 3-11.99 г. - 420 USD. Цената включва: двупосочен полет, сафари в Санади парк, Сафари по реката Wami, кафе-пауза, обяд, трансфери. Цената не включва: разходи от личен характер.

Еднодневно сафари в световноизвестния парк Серенгети в Танзания (при минимум 10 туристи)
Националният парк Серенгети в Танзания е един от най-старите и най-популярни резервати за диви животни в Африка. Паркът е известен с годишната миграция на милиони антилопи плюс стотици хиляди газели и зебри, следвани от хищници, като това се превръща в едно от най-впечатляващите природни зрелища в света. Туристите ще имат уникалната възможност да наблюдават на живо „Голямата петорка“ на Африка в тяхната естествена среда (лъв, слон, бивол, леопард, носорог).

Тръгване от хотела рано сутринта около 6.00 часа, полет от Занзибар в 8.00 часа, пристигане в Серенгети, лека закуска, целодневно сафари с включен обяд, обратен полет за Занзибар в 16.30 часа следобед. Пристигане в хотела около 19.00 часа.

Възрастен - 950 USD; дете 3-11.99 г. - 920 USD. Цената включва: двупосочен полет, закуска в Серенгети парк, целодневно сафари, пикник-обяд, трансфери. Цената не включва: разходи от личен характер

6. Такса гориво: Поради постоянно променящите се цени на горивата, авиокомпаниите могат да начислят т.нар. горивна такса /fuel surcharge/. В такъв случай към цената на пътуването ще се добави и фактическата стойност на горивната такса, изчислена по формула, обяснена по-долу, като тя е дължима за всички резервации за полета, за които се начислява, без значение кога са направени същите. Ако има такова изменение, информация за стойността му се обявява 20 дни преди датата на съответния полет и информацията се предава на клиентите. Заплащането на горивната такса се извършва до 7 дни преди датата на отпътуване, в агенцията, в която е направена резервацията /за записвания по-малко от 20 дни преди съответния полет важи същата обявената горивна такса, ако има такава/. Цените на самолетните билети в тези оферти са калкулирани при следните цени на горивата на тон за 1 /една/ отсечка – София – 600 долара на тон, Занзибар – 600 долара на тон. Формулата за изчисляване на нетната горивна такса е: $((X-Y) \times Z) + ((X_1-Y_1) \times Z_1)$ /брой седалки = НЕТНА ГОРИВНА ТАКСА, където X е актуалната цена на горивото към дадена дата /преди или по време на полетната програма/, Y е гореописаната цена на горивото, заложена в офертите, а Z - средния разход на гориво в тонове по летателна отсечка София – Занзибар, а X1, Y1 и Z1 представляват същите описани по-горе компоненти, но по летателна отсечка Занзибар – София.

7. Права на Пътуващия:

- Пътуващият има право да прехвърли сключения от него договор за туристически пакет на друго лице, което отговаря на всички изисквания, приложими към сключения договор, само след като е отправил писмено предизвестие до Туроператора на адреса за кореспонденция с писмо с обратна разписка, получено от Туроператора в срок не по - късно от 10 дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет. Лицето, което прехвърля, и лицето, на което се прехвърля договора за туристически пакет, са солидарно отговорни за заплащане на оставащата част от сумата по договора, ако има такава и на всички допълнителни такси, налози или други допълнителни разходи, произтичащи от прехвърлянето. Туроператорът информира лицето, което прехвърля туристическия пакет, за действителните си разходи, във връзка с прехвърлянето.
- При резервация с включени отстъпки за ранно записване Пътуващият има право да смени датата на пътуване или да преотстъпи своето пътуване на трето лице в срок до 7 дни, считано от датата на склучване на договора, с писмено предизвестие, връчено до Туроператора по реда и условията на ал. 4. При неспазване на посочения срок, съответно след изтичане на същия, смяната на датата на пътуване или преотстъпване правата на трето лице се заплащат от потребителя, съгласно валидните в момента на смяната цени и условия.
- Пътуващият има право да се откаже от договора без да дължи неустойка или обезщетение, в срок до 3 (три) дни от датата на записване и заплащане на депозит.



office@emeraldbg.com
www.emeraldbg.com
www.emerald.bg



36, Shandor Petyofi Str.,
1463 Sofia, Bulgaria



0700 1 43 43

- При резервации по пакет „ранно записване“ в случай на отказ от пътуване и невъзможност да се смени датата на пътуване, след указания срок от 7 (седем) дни от датата на записване, Пътуващият резервира и заплатил пакет за „ранно записване“ губи 100 % (сто процента) от внесената сума.
- Резервацията се счита за валидна, само ако е потвърдена от Туроператора в рамките на 48 часа. Ако не бъде потвърден първоначално заявлениет хотел, Туроператорът може да предложи на Пътуващия други възможности за настаняване. В случай, че Пътуващият не приеме другите възможности, той има право да му бъде възстановен заплатения депозит.

Общи условия:

- Медицинската застраховка по туристическите пакети е на ЗК "ЛЕВ ИНС" АД. Съгласно Общите условия по застраховката „Помощ при пътуване“ при необходимост от медицинска помощ, до 24 часа след настъпване на събитието Застрахованият лично или чрез упълномощено от него медицинско или друго лице, е длъжен незабавно да се свърже с Асистанс компанията "КОРИС БЪЛГАРИЯ" ООД на тел. +359 2 90 30 114, e-mail: operations@coris.bg и да предаде необходимата информация на български или английски език. В случай, че Застрахованият не изпълни това задължение и не уведоми Асистанс компанията, като при това самостоятелно или чрез друго лице организира оказването на медицинска помощ, при предявяване на претенция към Застрахователя след завръщането си в България, Застрахователят има право да откаже да плати или частично да признае за плащане всякакви разходи във връзка с настъпилото събитие и оказаната помощ.
- Цените с включени отстъпки за ранно записване са валидни само при направена и заплатена резервация по обявените за всеки хотел срокове и условия.
- При настаняването в стаи тип – тройни (TRPL), както и двойни с допълнително легло (DBL + ex. bed), не се гарантират 3 редовни легла.
- При настаняване на 2 възрастни с 1 или 2 деца (DBL + 1 chd; DBL + 2 chd), третото и четвъртото легло винаги са допълнителни, тип разтегателни.
- Стая с изглед към морето, се гарантират само в хотелите, в които има обявено доплащане за такъв тип стая.
- Стая тип PROMO и ECONOMY са с по-ниска цена. Те са с по-малък размер от стандартните стаи, с крайно местоположение на територията на хотела, на приземен етаж, без балкон или тераса, с малка баня и различно обзавеждане.
- Настаняването в хотелите е след 14:00 ч., а освобождаването на стаите до 12:00 ч. в деня на отпътуване, освен в случаите, когато в хотела не е указано друго. В деня на пристигане (преди 14:00 ч.) и на напускане (след 12:00 ч.) услугите в хотелите се ползват срещу заплащане, включително хrани и напитки. Броят на храненията в хотелите съответства на броя на резервираните нощувки. Пример: при резервация за 7 нощувки се ползват 7 закуски, 7 вечери или същия брой обяди и междуинни хранения, в случай, че хотелът работи на база изхранване All inclusive.
- Туроператорът не носи отговорност за загубен, откраднат или забравен багаж по време на пътуването или престоя в съответния хотел.
- Всеки хотел определя индивидуално цените и условията за ползване на допълнителните услуги на територията на хотелския комплекс.
- Туроператорът и местните партньори могат да оказват съдействие в случай на нужда от медицинска помощ, но не носят отговорност при неспазване на общите условия на застрахователя от страна на потребителя.
- Концепциите All inclusive; Ultra All incl; High class all incl и др. се определят индивидуално от всеки хотел и не гарантират наличието на определени видове храни, напитки и услуги.
- При несъвпадащи фамилии на децата и родители, пред граничните власти се представят освен международните паспорти и акт за раждане на децата, както и копие от него.
- Цените в предоставените оферти са валидни за български граждани. Цени за чужди граждани, се потвърждават след запитване за конкретната дата на пътуване и хотел.
- Поради динамиката на ценообразуване, цените за ранно записване и промоционалните оферти, могат да бъдат прекратени или променени преди посочената крайна дата за записване.



office@emeraldbg.com
www.emeraldbg.com
www.emerald.bg



36, Shandor Petyofi Str.,
1463 Sofia, Bulgaria



0700 1 43 43

ТО има склучена застраховка "Отговорност на Туроператора", с полица № 113062010010499/от 19.05.2020 на ЗК "ЛЕВ ИНС" АД - гр. София, бул. „Симеоновско шосе“ № 67А, ЕИК 121130788, тел 02/8055333

Дата:

Подпис на пътуващия: